

# Általános Szerződési feltételek

## Meghatározások

**ÁSZF:** A Megbízott Általános Szerződési Feltételei.

**Egyedi Szerződés:** A Szolgáltatások biztosítása tárgyában a Megbízott és a Megbízó között írásban létrejött egyedi megállapodás.

**Szerződés:** A Szolgáltatások biztosítása tárgyában a Megbízott és a Megbízó között írásban létrejött egyedi szerződés, amelyben az ÁSZF alkalmazása nincs kizárva, továbbá az ajánlat elfogadásával létrejött olyan megállapodás, amelynek a tartamát az ÁSZF és az ajánlat együttesen határozza meg.

**Honlap:** A Megbízott által üzemeltetett és a <https://rawagency.hu/> URL-en keresztül elérhető weboldal.

**Megbízási díj:** A Megbízott az Egyedi Szerződésben foglalt Szolgáltatások teljesítéséért az Egyedi Szerződésben rögzített díjazás, ennek hiányában az ajánlaton feltüntetett megbízási díj.

**Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Szolgáltatás:** Az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatás, ennek hiányában az ajánlaton feltüntetett szolgáltatás. Többek között az alábbiak:

Arculattervezés;

Weboldaltervezés;

Facebook kommunikáció;

Instagram kommunikáció;

Adwords kampánymenedzsment;

Reklámstratégia kialakítása;

**Megbízott:** A RAW AGENCY Kft. (9026 Győr, Vízükör utca 15/B 2. em. 11.; nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága, Cg. 08-09-016976; adószám: 14479216-2-08, képviseli: Szamosi László ügyvezető).

**Szjt.:** A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

**Megbízó:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Megbízottól ajánlatot kér, ill. a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Megbízottal Egyedi Szerződést köt.

**Üzleti titok:** A szerződés létrejötte, teljesítése, megszűnése során bármely fél tudomására jutott olyan információk, amelyek a másik fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, szolgáltatásaira, alkalmazottaira, marketingstratégiájára, célcsoportra vagy szakmai, technikai ismereteire vonatkoznak, üzleti titoknak minősülnek és azokat a szerződő Felek bizalmasnak minősítik – kivéve, ha azokat hatóság, bíróság vagy jogszabályi rendelkezés közérdekű adatnak minősíti. Minden olyan információ, adat, irat, amelyet a Megbízott az Megbízóval közöl, különösen annak működésével, gazdálkodásával, az alkalmazott kedvezményekkel, tevékenységével, ügyfeleivel kapcsolatban, a Megbízó tevékenységére és gazdálkodására vonatkozó adatok, amelyek a Megbízott tudomására jutnak a jelen ÁSZF vagy az

Egyedi Szerződés kapcsán. Így különösen, de nem kizárólagosan üzleti titoknak minősülnek az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek és a Megbízási díj összege. A másik fél bizalmas információjáról tudomást szerző fél azt kizárólag a szerződés teljesítése során használhatja fel, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően korlátlanul fennmarad.

## **1. Bevezetés**

- 1.1. A Megbízott a jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatásait az alább rögzített rendelkezéseknek megfelelően biztosítja Ügyfelei részére.
- 1.2. Az egyes szolgáltatások megrendelésére a Megbízott és a Megbízó között létrejött Egyedi Szerződések alapján kerül sor, vagy a Megbízott részéről küldött ajánlat elfogadásával. A Megbízott és a Megbízó közötti teljes megállapodást az elfogadott ajánlat és a jelen ÁSZF együttesen, vagy az egyedi szerződés és a jelen ÁSZF együttesen, illetőleg az Egyedi Szerződés képezi.

## **2. A Megrendelés folyamata, a felek közötti jogviszony létrejötte**

- 2.1. Megbízó a Megbízott részére történő e-mail elküldésével, telefonon vagy szóban ajánlatot kér a Megbízottól.
- 2.2. Az ajánlatkéréskor a Megbízónak meg kell neveznie a vállalkozását, annak székhelyét és képviselőjét, valamint meg kell adnia az adószámát, amennyiben ezen adatok közhiteles nyilvántartásból nem hozzáférhetőek.
- 2.3. Megbízott az ajánlatkérést követően 3 munkanapon belül e-mailben válaszol, amely során a Megbízó részére ajánlatot küld, vagy amennyiben szükségesnek ítéli meg, felveszi a kapcsolatot a Megbízó által megadott kapcsolattartóval további egyeztetés céljából.
- 2.4. Megbízó az ajánlatot elfogadhatja szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Kimondott elfogadó nyilatkozat hiányában is létrejön a szerződés, ha Megbízó az ajánlatot nem kifogásolja, de a feladat ellátásához szükséges információkat, adatokat szolgáltatja.
- 2.5. Amennyiben Megbízó igényli, Megbízott az ajánlathoz további 3 munkanapon belül csatolja az Egyedi Szerződés tervezetét. A Megbízott az Egyedi Szerződés aláírásával elfogadja, egyben kijelenti, hogy az Egyedi Szerződés szerinti feladatok teljesítéséhez szükséges feltételekkel, tapasztalattal és megfelelő kapacitással rendelkezik. Felek az egyedi szerződésben az ÁSZF alkalmazását kizárhatják.
- 2.6. A Megbízó és a Megbízott között a megrendelt Szolgáltatással kapcsolatos jogviszony tényleges tartalmát vagy az Egyedi Szerződés és jelen ÁSZF együttesen, vagy az elfogadott ajánlat és a jelen ÁSZF együttesen határozza meg. Minden olyan kérdésben, amelyet a Felek az Egyedi Szerződésben nem rendeznek, az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben az Egyedi

Szerződés és az ÁSZF vonatkozó rendelkezése egymástól eltér, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó. Amennyiben felek az egyedi szerződésben az ÁSZF rendelkezéseit kizárják, akkor a köztük lévő jogviszonyt kizárólag az egyedi szerződés határozza meg.

### **3. Felek jogai és kötelezettségei**

- 3.1. A Felek közötti Szerződés másra át nem ruházható, a szerződés tárgyát csak a Megbízó veheti igénybe.
- 3.2. Megbízott köteles a szerződés teljesítése során a Megbízó által felé intézett kérdésekre a legrövidebb időn belül – amennyiben a Megbízó kéri, írásos formában – nyilatkozni.
- 3.3. A szerződés teljesítése során szerződő Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a Szerződésre kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.

Megbízott a Szolgáltatásait elsősorban saját alkalmazottai, esetenként közreműködő alvállalkozó segítségével biztosítja. Az általa bevont közreműködő alvállalkozó tevékenységéért, mint sajátjáért felelős.

- 3.4. Megbízott szavatossági felelősséggel tartozik a szolgáltatás minőségéért. A teljesítés elmaradása esetén a Megbízó követelheti a teljesítés póthatáridőn belüli történő megvalósítást, ennek hiányában a szerződéstől elállhat.
- 3.5. A Szerződés megkötésével a Megbízó szavatosságot és felelősséget vállal azért, hogy Megbízottnak a hirdetés internetre helyezéséhez és interneten tartásához rendelkezésre bocsátott védjegyek, szövegek, grafikai- és hangelemek jogszerűen felhasználhatók, és ezek felhasználási jogát Megbízott részére biztosítja.
- 3.6. Megbízott kizárja felelősségét a hirdetés félrevezető, valóságnak nem megfelelő, jogszabályt sértő tartalma által okozott minden kár, igény, eljárás, büntetés, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezmény alól.

### **4. Az Egyedi szerződés megszüntetése**

- 4.1. Az Egyedi Szerződés rendkívüli felmondására annak tartama alatt bármikor, súlyos szerződésszegésre hivatkozva előzetes felszólító levélben a hiba kijavítására biztosított határidő eredménytelen leteltét követően van lehetőség.

### **5. Szerzői jogok**

- 5.1. A Szerződés teljesítése során keletkező, valamennyi szerzői jogi védelem alá eső alkotással („Szerzői Mű”) kapcsolatos szerzői jogok a Megbízottat illetik meg.

- 5.2. Megbízott által készített reklámanyagot a Megbízott engedélye nélkül a Megbízó semmilyen formában nem adhatja tovább más számára bemutatás céljából a teljes megbízási díj kifizetéséig. A szerzői jogosultsághoz fűződő szerzői és felhasználói jogok a Megbízottat illetik meg. Ezen jogokról Megbízott külön nyilatkozatban mond le a teljes megbízási díj megfizetését követően.

## **6. Vis Maior**

- 6.1. Felek vis maiornak tekintik különösen a háborút, elemi csapást, természeti katasztrófát, a teljesítés helyének elérését 24 órán túl meggátoló technikai körülményeket, valamint minden előre nem látható és legyőzhetetlen akadályt, továbbá az olyan eseteket, amikor járvány okozta megbetegedések következtében Megbízott munkavégzése korlátozott vagy szünetel, ezzel lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt valamely kötelezettség végrehajtását. Bármely fél a 30 napot meghaladó vis maior okozta késedelem esetén az Egyedi Szerződéstől a másik fél utólagos értesítése mellett elállhat. Egyéb esetben a Szerződés időtartalma a vis maior időtartalmával kitolódik.

## **7. Kapcsolattartás**

- 7.1. A Megbízó által megrendelt Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos valamennyi értesítés – beleértve a fizetendő számlákat is – a Megbízó által az Egyedi Szerződésben megjelölt címre, illetve az ajánlat kiküldésekor használt e-mail címre, vagy a képviselő részére kerül kiküldésre.
- 7.2. Felek a Szerződésben foglalt valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik fél részére, amely akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek, vagy postán ajánlott küldeményként küldték meg a címzettnek, és címzett az átvételt igazolta, illetve telefaxon vagy e-mailen került elküldésre, és az átvételt visszaigazolták.
- 7.3. Felek a szerződéssel összefüggésben küldött értesítéseket kézbesítettnek tekintik az alábbiak szerint is:
- A másik fél részére postai ajánlott küldeményként küldött levél a kézbesítés megkísérlésétől számított 3. napon
  - E-mail vagy telefax útján eljuttatott értesítés az elküldést követő munkanapon.
- 7.4. Felek a Szerződésben megnevezett kapcsolattartók személyében vagy a megadott elérhetőségekben bekövetkezett bármely változást kötelesek 2 napon belül jelezni a másik félnek, mely tájékoztatást a változástól számított 4 napon belül írásban is kötelesek megismételni.

## **8. Szerződésszegés, vitarendezés**

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymással tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben a tárgyalás nem vezet eredményre, érdekeiket bírósági úton érvényesítik, egyben – értékhatártól függően – kikötik a győri székhelyű hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét.

- 8.2. Felek közötti bármely követelés vonatkozásában felmerült jogvitában Magyarország joga az alkalmazandó.
- 8.3. Megbízott nyilatkozik, hogy a Generali Biztosítónál érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik, káronként 5.000.000.- Ft, évenként 20.000.000.- Ft kártérítési limittel. Megbízott vagy munkavállalói, illetve az általuk teljesített szolgáltatások által okozott károk után járó kártérítés mértékét maximálják a felelősségbiztosítási limit mértékében, és a felelősség esetköreit korlátozzák azon esetekre, amelyekben a biztosító ténylegesen helyt áll az okozott kárért a biztosítási szerződésnek megfelelően. Megbízottat ezt meghaladóan nem terheli kártérítési kötelezettség, különösen következménykáráért, termeléskiesésért és elmaradt haszonért.

## **9. Adatkezelés**

- 9.1. A Megbízott a Szolgáltatásai megrendeléséhez és/vagy teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésére bocsátott vagy részére elérhetővé tett személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

## **10. Hatálybalépés**

- 10.1. A jelen ÁSZF rendelkezései 2021. március 1. napjától visszavonásig, illetve az esetleges módosítások hatálybalépéséig maradnak hatályban.
- 10.2. A Megbízott fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges módosításáról a Megbízott a módosítás hatálybalépésével és a módosított ÁSZF-nek a honlapon történő közzétételével egyidejűleg értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló Megbízókat. A feltételek módosítását követően a szolgáltatás folytatólagos igénybevétele a módosított ÁSZF Megbízó általi elfogadását jelenti.

## **11. Záró rendelkezések**

- 11.1. Jelen ÁSZF képezi a teljes megállapodást a felek között, és minden korábbi megállapodást hatálytalanít.
- 11.2. Ha az ÁSZF bármely része kikényszeríthetetlennek vagy érvénytelennek bizonyul, a fennmaradó rész a legteljesebb mértékben érvényes és hatályos marad.
- 11.3. Ha bármely fél elmulasztja az ÁSZF-ből eredő jogainak érvényesítését, az nem minősül jogról való lemondásnak.
- 11.4. A szerződési feltételekben történő bármilyen egyedi feltétel kikötése, vagy jogról való lemondás csak írásban, cégszerű aláírással ellátva készülhet.
- 11.5. Megbízott minden jogot fenntart, amelyet kifejezetten nem enged át a Felhasználónak.