

Adatkezelési tájékoztató

A RAW Agency Kft. mint adatkezelő (9026 Győr, Vízűkör u. 15/b; adószám: 14479216-2-08; Cj.:08 09 016976) a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket a rawagency.hu weboldalon megvalósuló ajánlatkéréssel összefüggő személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

1. ADATKEZELŐ CÉGNEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

RAW Agency Kft.
9026 Győr, Vízűkör u. 15/b.
Levelezési cím: 9025 Győr, Töltésszer utca 3.
E-Mail: hello@rawagency.hu
Telefonszám: 06 30/237 22 60

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA:

| Adatkezelési művelet | Kezelt személyes adatok köre | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés célja | Adatkezelés időtartama |
|--|---|--|---|--|
| Kapcsolatfelvétel az Érintett kezdeményezése alapján | Az Érintett a) neve b) e-mail címe, c) telefonszáma, d) az ajánlatkérési felület szabadszavas mezőjében önkéntesen megadott egyéb adatok. | Az Érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás önkéntes, amelyet az Érintett a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával és adatok kitöltésével ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. | Az Érintett személyes adatainak ajánlatkéréssel összefüggő kezelése az Érintett által kezdeményezett kapcsolattartás céljából történik. | A hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben a hozzájárulás visszavonására nem kerül sor, úgy: a) szerződéskötést nem eredményező ajánlatkérés esetén az ajánlatkérést követő öt (5) évig; b) létrejött szerződés esetén a szerződés megszűnését követő öt 5 évig; illetve a szerződéshez kapcsolódóan jogszabályok által megkövetelt adatkezelés esetén (pl.: számviteli, egyéb nyilvántartási jogszabályok betartása érdekében) a jogszabályokban meghatározott időtartam. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>Az Érintett személyes adatainak ajánlatkéréssel összefüggő kezelése az Érintett által kezdeményezett szerződéskötés céljából</p> | <p>Az Érintett</p> <p>e) neve f) e-mail címe, g) telefonszáma, h) az ajánlatkérési felület szabadszavas mezőjében önkéntesen megadott egyéb adatok.</p> | <p>Az Érintett és az Adatkezelő között létrejövő szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése)</p> <p>Tekintettel arra, hogy a személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötéshez szükséges lépéseket nem tudja megtenni, így az adatszolgáltatás hiányában a Szerződés megkötése / teljesítése ellehetetlenülne.</p> | <p>Az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett által kezdeményezett szerződéskötés céljából történik.</p> | <p>A szerződés megszűnését követő öt 5 évig; illetve a szerződéshez kapcsolódóan jogszabályok által megkövetelt adatkezelés esetén (pl.: számviteli, egyéb nyilvántartási jogszabályok betartása érdekében) a jogszabályokban meghatározott időtartam.</p> |
|---|---|--|--|--|

4. AZ ADATLEZEÉS TOVÁBBI JELLEMZŐI

- 4.1. A személyes adatokhoz az Adatkezelő részéről kizárólag azon munkavállalók rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a munkaköri feladataik ellátásához az ilyen adatokhoz való hozzáférés elengedhetetlenül szükséges: A RAW Agency Kft.-nél account- és projectmanager munkakört betöltő személyek, valamint üzletvezető.
- 4.2. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.
- 4.3. Az adatok tárolására digitálisan kerül sor, az Adatkezelő által igénybe vett zárt hozzáférésű tárhelyen. Tárhelyszolgáltató megnevezése: Integrity Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyetvai u. 6. Adószám: 11115139 2 07; Cj.: 07 09 003739)

5. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI:

- 5.1. Az Adatkezelő adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban.
- 5.2. Az adatok harmadik országba való továbbítására nem kerül sor.

6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai: Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két

hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. ADATBIZTONSÁG

7.1. Az adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

7.2. Elektronikus adatkezelések (informatikai intézkedések): az adatkezelő számítástechnikai rendszerei üzemeltetése során a tőle elvárható módon törekszik olyan informatikai eszközöket alkalmazni, amelyek megakadályozzák az illetéktelen hozzáférést. Az alkalmazott eszközök biztosítják azt, hogy az adatok pontosak és hitelesek legyenek és szükség esetén a feljogosítottak és az érintett számára teljes körűen rendelkezésre álljanak.

7.3. Az alkalmazott eszközök lehetővé teszik, hogy a kezelt adatok

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen (adat bizalmassága) védettek legyenek.

7.4. Informatikai rendszerünk – az észszerűen elérhető s rendelkezésre álló eszközökkel – védett a különböző számítógépvírusok, számítógépes betörések ellen.

a) Tűzfal: Az adatok biztonságának elősegítése érdekében az adatkezelő hardveres tűzfalat alkalmaz. A tűzfal beállításainak folyamatos karbantartása, a naplók elemzése, a szükséges intézkedések megtétele rendszeresen megtörténik.

b) Vírusvédelem: Az adatkezelő számítógépeit (szerver és kliens gépek) megfelelő vírus és kártevő védelmi szoftverrel látja el. Olyan szoftver licencet vásárol és időszakosan újít meg, amely szoftver a nemzetközi teszteken alapján elfogadott és elismert.

7.5. Az adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek, kivéve, ha azt törvényi előírások lehetővé teszik.

7.6. Az informatikai rendszerhez tartozó gépek megfelelő fizikai védelme biztosított, az eszközök, adathordozók jól őrzött, illetve riasztóval védett létesítményekben találhatóak.

8. AZ ADATKEZELŐ MEGJELENÉSE A KÖZÖSSÉGI MÉDIA-FELÜLETEKEN

Az Adatkezelő a következő közösségi média-felületeken van jelen, amely felületek az Adatkezelő weblapjáról kattintással elérhetőek:

Facebook: <https://www.facebook.com/rawadvertisingagency/>

Instagram: <https://www.instagram.com/rawagency/>

8.1. A Raw Agency Kft. adatkezelő mellett a közösségi média felület üzemeltetője is adatkezelőnek minősül, a közösségi média-felületek ugyancsak önálló adatkezelést végeznek. Az üzemeltető adatkezelésére a Raw Agency Kft. adatkezelőnek csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatjuk és paraméterezhetjük azt, a rendelkezésünkre álló lehetőségek körében elősegítjük az adatvédelmi szempontból megfelelő adatkezelését. A legtöbb esetben azonban nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, így nincsenek információink arról, hogy mely adatokat kezelnek pontosan.

Az Ön által a szociális média felületeinken megadott adatokat, pl.: kommentárok, videók, képek, linkek, hírek stb. a szociális média felület teszi nyilvánossá, elérhetővé és a Raw Agency Kft. részéről semmilyen egyéb módon és célból nem kerülnek felhasználásra. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy Társaságunk hivatalos közösségi média oldalain tartalmakat töröljünk, amennyiben ez szükséges. Fenntartjuk a jogot, hogy az Ön által önként megosztott tartalmakat az oldalainkon keresztül megosztjuk, amennyiben erre a szociális média felület lehetőséget biztosít (Megosztás gomb) és kommunikálunk Önnel a médiafelületen keresztül. Ebben az esetben adatkezelés célja a kommunikációs tevékenységünk teljesítése.

Amennyiben Ön közösségi média felületen keresztül tesz fel részünkre egy kérdést, úgy – amennyiben a válasz természete ezt indokolja – felhívjuk a figyelmét biztonságosabb kommunikációs csatornákra, ahol a titoktartás, bizalmasság garantált. Önnek mindig lehetősége van arra, hogy bizalmas kérdéseit a fenti elérhetőségekre küldje el részünkre.

A közösségi média felületek üzemeltetői sok esetben demográfiai, érdeklődésen alapuló, viselkedésalapú vagy helyalapú célcsoport-definíciókat a reklámokhoz, promóciókhoz, azért, hogy Ön csak érdeklődésének megfelelő reklámokat kapjon. Személyes azonosítás Társaságunk részéről ilyen esetekben nem történik.

A közösségi média felület üzemeltetője webkövető/ tergetált marketing eljárást alkalmazhat. A targetálás (azon beállítások összessége, amelyek meghatározzák, hogy egy hirdetés milyen feltételek teljesülése esetén jelenjen meg) attól függetlenül is megtörténhet, hogy a közösségi média felületen be van-e jelentkezve vagy regisztrált-e. A közösségi média által gyakorolt targetálásra Társaságunknak nincs befolyása, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van. A targetálást Társaságunk nem tudja kiiktatni. Amennyiben a szociális média-felületeket használja, úgy tartsa szem előtt, hogy a szociális média felület üzemeltetője az Ön profil, - és viselkedésadatait használja, hogy ezáltal a szokásait, személyes kapcsolatait, preferenciáit stb. kiértékelje. Társaságunknak nincs ráhatása az Ön személyes adatainak kezelésére az üzemeltetőnél.

További információkat az üzemeltető adatkezelésével illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltatók alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor az Adatkezelőhöz fordulhat a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek bármelyikén.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása az illetékességgel rendelkező törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Kelt: Győr, 2021. május 25.